

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Công ty TNHH Đầu tư Hàng hóa Toàn cầu IVCOM (gọi chung là “IVCOM” hoặc “Chúng tôi”), các Thành viên môi giới của IVCOM (bao gồm cả nhân viên được giao tư vấn, chăm sóc riêng cho Khách hàng) tin tưởng và tôn trọng sự riêng tư và bảo mật thông tin cá nhân của Khách hàng.

(Khách hàng vui lòng đọc kỹ chính sách bảo mật này).

Chúng tôi cam kết không tiết lộ bất kỳ thông tin cá nhân nào về Khách hàng (kể cả những Khách hàng cũ đã từng giao dịch với Chúng tôi) cho bất cứ ai, trừ khi pháp luật quy định buộc phải công bố.

1. Nguồn thu thập thông tin cá nhân

Chúng tôi có thể thu thập thông tin về cá nhân Khách hàng từ các nguồn sau:

- Thông tin Chúng tôi nhận được từ Khách hàng thông qua các hồ sơ của khách hàng hoặc các hình thức khác;
- Thông tin từ truyền thông và tương tác mà Chúng tôi có được với Khách hàng;
- Thông tin từ bên thứ ba cung cấp mà bên thứ ba là đơn vị kinh doanh dịch vụ bán thông tin;
- Thông tin về các giao dịch của Khách hàng với Chúng tôi, các Thành viên môi giới của chúng tôi hoặc những người khác; và
- Thông tin về Khách hàng mà Chúng tôi có được thông qua mạng Internet.

Thông tin cá nhân bao gồm: bất kỳ thông tin nào có thể nhận diện được Khách hàng bao gồm: tên, tuổi, địa chỉ, ngày sinh, địa chỉ thư điện tử, nghề nghiệp, vị trí công việc, số điện thoại, trình độ học vấn, loại dịch vụ cung cấp cho Khách hàng, số thẻ tín dụng, và các thông tin tương tự khác liên quan đến cá nhân Khách hàng.

2. Sử dụng và công bố thông tin Khách hàng

Chúng tôi có thể sử dụng và chia sẻ thông tin cá nhân của Khách hàng cho những lý do sau:

- Để liên lạc Khách hàng phục vụ cho việc giải đáp thắc mắc, tư vấn và góp ý;
- Để liên lạc Khách hàng về một số vấn đề khi cần thiết;
- Để hoàn thành bất kỳ giao dịch và/ hoặc các nghĩa vụ phát sinh mà Khách hàng giao dịch thông qua Chúng tôi;
- Để cung cấp cho bên thứ ba của Công ty trong việc kết nối cho những mục đích kinh doanh được pháp luật cho phép;
- Cung cấp cho bên thứ ba để hỗ trợ Chúng tôi trong việc thực hiện giao dịch, đặt lệnh và các báo cáo liên quan;
- Được yêu cầu theo quy định của pháp luật.

3. Bảo mật và An ninh

Chúng tôi ngăn chặn quyền truy cập vào Thông tin cá nhân của Khách hàng đối với những nhân viên không liên quan đến công việc cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ cho Khách hàng. Chúng tôi luôn duy trì hệ thống cơ sở vật chất, giao dịch điện tử và quy trình đảm bảo, bảo mật thông tin cá nhân của Khách hàng. Tuy nhiên, do thiết kế của Internet, Chúng tôi không thể đảm bảo rằng thông tin liên lạc giữa Khách hàng và các máy chủ của Chúng tôi sẽ không bị truy cập trái phép bởi các bên thứ ba. Đây là điều khách quan, nằm ngoài kiểm soát của Công ty Chúng tôi, rất mong Khách hàng hiểu được.